

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU | |
|-----------------------|---|--|---|--|-----------------------------------|---|---|
| RODZINNE | | | | | | | |
| 1 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictwo psychologiczne, prawne, socjalne | Iłżecka 6, 27-300 Lipsko | 48 378 10 11 Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 07.00-15.00 | http://pcprlipsko.samorząd.pl/ pcpr@powiatlipsko.pl | Mieszkańcy powiatu – zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej |
| 2 | Stowarzyszenie „Pomocy Rodzinie” | Poradnictwo prawne psychologiczne logopedyczne | Ul. Iłżecka 2 27-350 Siemno | Prawnik 506114728 Psycholog 796608421 Logopeda 662146763 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Godziny popołudniowe, weekendy | sprsiemno@o2.pl | Mieszkańcy gminy/powiatu |
| PSYCHOLOGICZNE | | | | | | | |
| 3 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Lipsku | Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne | 27-300 Lipsko, ul. Zwoleńska 12 | (48) 37-80-158 Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz.08.00-16.00 | http://poradniapp-lipsko.pl/ poradniapplipsko@wp.pl | Mieszkańcy powiatu |
| 4 | Poradnia Zdrowia Psychicznego | diagnostyka, leczenie, psychoedukacja pacjentów z zaburzeniami psychicznymi, nie kwalifikującymi się do leczenia szpitalnego | Ul. Czerwiakowskiego 1 Ul. Śniadeckiego 2 27-300 Lipsko | (48) 378-35-67 Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godziny zmienne | http://szpitallipsko.pl/ sekretariat@szpitallipsko.pl | Mieszkańcy powiatu |

| | | | | | | | |
|------------------------|--|--|--|---|---|--|--|
| 5 | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. | 800 70 2222 bezpłatna infolinia | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| PEDAGOGICZNE | | | | | | | |
| 6 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Lipsku | Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne | 27-300 Lipsko, ul. Zwoleńska 12 | (48) 37-80-158 Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz.08.00-16.00 | http://poradniapp-lipsko.pl/ poradniapplipsko@wp.pl | Mieszkańcy powiatu |
| POMOC SPOŁECZNA | | | | | | | |
| 7 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictwo psychologiczne | Łżecka 6, 27-300 Lipsko | 48 378 10 11 Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn. godz. 08.00-13.00 | http://pcprlipsko.samorzad.pl/ pcpr@powiatlipsko.pl | Mieszkańcy powiatu |
| | | Poradnictwo prawne | Łżecka 6, 27-300 Lipsko | 48 378 10 11 Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn. – raz w miesiącu godz. 14.00-15.00 | http://pcprlipsko.samorzad.pl/ pcpr@powiatlipsko.pl | Mieszkańcy powiatu |
| | | Poradnictwo socjalne | Łżecka 6, 27-300 Lipsko | 48 378 10 11 Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 07.00-15.00 | http://pcprlipsko.samorzad.pl/ pcpr@powiatlipsko.pl | Mieszkańcy powiatu |
| 8 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: | | | | | | |
| | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siennie | Pomoc społeczna | ul. Rynek 36/40 Siennie 27-350 | 48 378 60 18 507 075 726 Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn. pt. godz. 7.30 -15.30 | gops@sienno.pl http://www.gops.sienno.pl / | Mieszkańcy gminy |
| | Ciepielowie | Pomoc społeczna <i>Poradnictwo prawne</i> | ul. Czachowskiego 1, 27-310 Ciepielów | 483788044 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Pn. – pt. 7:15 - 15:15 | gops@ciepielow.pl | Mieszkańcy gminy |

| | | | | | | | |
|---|-----------------|--|--|--|--|---|------------------|
| | Chotczy | Pomoc społeczna <u>Poradnictwo prawne</u> | Chotcza -Józefów 60 27-312 Chotcza | 483751032 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – 8.00- 16.00 wtorek - piątek 7.30-15.30 <u>W razie potrzeby</u> | gops@chotcza.pl | Mieszkańcy gminy |
| | Rzecznowie | Pomoc społeczna <u>Poradnictwo psychologiczne</u> | 27 - 353 Rzecznów 1 | 486167037 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – 8.00- 16.00 wtorek - piątek 7.30-15.30 | http://rzeczniov.naszops.pl gops@rzeczniov.pl | Mieszkańcy gminy |
| | Sienno | Pomoc społeczna <u>Poradnictwo prawne</u> | ul. Hłżecka 2 27-350 Sienno | 483786074 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 7:15 - 15:15 <u>Środa</u> <u>16.00-19.00</u> | http://www.gops.sienno.pl gops@sienno.pl | Mieszkańcy gminy |
| | | <u>Poradnictwo psychologiczne</u> | ul. Hłżecka 2 27-350 Sienno | 483786074 Koszt zgodnie z taryfą operatora | <u>Poniedziałek</u> <u>17.30-19.00</u> <u>Wtorek</u> <u>17.30-19.00</u> <u>Sobota</u> <u>8.30-11.00</u> | gops@sienno.pl http://www.gops.sienno.pl / | Mieszkańcy gminy |
| | | <u>Poradnictwo logopedyczne</u> | ul. Hłżecka 2 27-350 Sienno | 483786074 Koszt zgodnie z taryfą operatora | <u>Środa</u> <u>16.00-19.00</u> | gops@sienno.pl | Mieszkańcy gminy |
| | Solcu nad Wisłą | Pomoc społeczna | 27-320 Solec nad Wisłą, Rynek 1 / 1 | 783630476 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Pon. 07:30 - 16:00 Wt. 07:30 - 15:30 Środa 07:30 - 15:30 Czw. 07:30 - 15:30 Pt. 07:30 - 15:00 | gopssolec@interia.pl | Mieszkańcy gminy |
| | Lipsku | Pomoc społeczna | 1 Maja 2 27-300 Lipsko | 483780182 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Pon. 7:30-15:30 Wt. 7:30-16:00 Śr. 7:30-15:30 Czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-15:00 | http://lipsko.ops.pl/ ops@lipsko.eu | Mieszkańcy gminy |
| ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ | | | | | | | |
| 9 | Gminna Komisja | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|---|--------------------|
| | Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w: | | | | | | |
| | Chotczy | Poradnictwo dla osób dotkniętych problemem alkoholowym | Chotcza -Józefów 60 27-312 Chotcza | 483751032 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb | gops@chotcza.pl | Mieszkańcy gminy |
| | Rzeczniowie | Poradnictwo dla osób dotkniętych problemem alkoholowym | 27 - 353 Rzeczniów 1 | 486167024 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb | urząd@rzeczniow.pl | Mieszkańcy gminy |
| | Siennie | Poradnictwo dla osób dotkniętych problemem alkoholowym | ul. Rynek 36/40 27-350 Sienno | 483786074 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb | gops@sienno.pl | Mieszkańcy gminy |
| | Solcu nad Wisłą | Poradnictwo dla osób dotkniętych problemem alkoholowym | Plac Bolesława Śmiałego 6, 27-320 Solec nad Wisłą | 483761315 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb | gosolec@interia.pl | Mieszkańcy gminy |
| | Lipsku | Poradnictwo dla osób dotkniętych problemem alkoholowym | ul. Hżecka 6 27-300 Lipsko | 483780048 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Raz w miesiącu | umig@lipsko.eu | Mieszkańcy gminy |
| 10 | Poradnia terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu | Poradnictwo w zakresie leczenia uzależnień | Ul. Czerwiakowskiego 1 Ul. Śniadeckiego 2 27-300 Lipsko | (48)378-36-53 Koszt według taryfy operatora | pn.- pt. godziny zmienne | http://szpitallipisko.pl/ sekretariat@szpitallipisko.pl | Mieszkańcy powiatu |
| PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ | | | | | | | |
| 11 | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: | | | | | | |
| | Ciepielowie | Poradnictwo dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie | ul. Czachowskiego 1, 27-310 Ciepielów | 483788044 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb, z porad | gops@ciepielow.pl | Mieszkańcy gminy |

| | | | | | | | |
|----|---|--|---|--|---|--|--|
| | | | | | można korzystać od pn.-pt. 7.15-15.15 | | |
| | Chotczy | Poradnictwo dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie | Chotcza -Józefów 60 27-312 Chotcza | 483751032 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb | gops@chotcza.pl | Mieszkańcy gminy |
| | Rzeczniowie | Poradnictwo dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie | 27-353 Rzecznów 1 | 486167037 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Raz na 3-mce bądź częściej | gops@rzeczniow.pl | Mieszkańcy gminy |
| | Siennie | Poradnictwo dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie | ul. Rynek 36/40 27-350 Sienno | 483786074 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Raz na 3 m-ce bądź częściej w zależności od potrzeb | gops@sienno.pl | Mieszkańcy gminy |
| | Solcu nad Wisłą | Poradnictwo dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie | Rynek 1, 27-320 Solec nad Wisłą | 783630476 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Raz na kwartał, bądź częściej w zależności od potrzeb | gopssolec@interia.pl | Mieszkańcy gminy |
| | Lipsku | Poradnictwo dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie | ul. 1 Maja 2 27-300 Lipsko | 483780182 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Raz na kwartał, bądź częściej w zależności od potrzeb | ops@lipsko.eu | Mieszkańcy gminy |
| 12 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia” | - wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia | pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00 | www.niebieska.info biuro@niebieska.info | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| 13 | | Poradnictwo psychologiczne | Iłżecka 6, 27-300 Lipsko | 48 378 10 11 Koszt zgodnie z taryfą | pn. godz. 08.00-13.00 | http://pcprlipsko.samorząd. pl/ pcpr@powiatlipsko.pl | Mieszkańcy powiatu |

| | | | | | | | |
|------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|--|---|--|---|--------------------|
| | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictwo prawne | Iłżecka 6, 27-300 Lipsko | operatora 48 378 10 11 Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn. – raz w miesiącu godz. 14.00-15.00 | http://pcprlipsko.samorząd.pl/ pcpr@powiatlipsko.pl | Mieszkańcy powiatu |
| | | Poradnictwo socjalne | Iłżecka 6, 27-300 Lipsko | 48 378 10 11 Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 07.00-15.00 | http://pcprlipsko.samorząd.pl/ pcpr@powiatlipsko.pl | Mieszkańcy powiatu |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | | | |
| 14 | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego | | | | | | |
| | Ciepielowie | Monitorowanie bezpieczeństwa | ul. Czachowskiego 1, 27-310 Ciepielów | 483788044 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb | gops@ciepielow.pl | Mieszkańcy gminy |
| | Chotczy | Monitorowanie bezpieczeństwa | Chotcza -Józefów 60 27-312 Chotcza | 483751032 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb | ug@chotcza.pl | Mieszkańcy gminy |
| | Rzeczniowie | Monitorowanie bezpieczeństwa | 27 - 353 Rzeczniów 1 | 486167024 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Spotkania w zależności od potrzeb | urząd@rzeczniow.pl | Mieszkańcy gminy |
| | Siennie | Monitorowanie bezpieczeństwa | ul. Rynek 36/40 27-350 Siennie | 483786074 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb | ug@siennie.pl | Mieszkańcy gminy |
| | Solcu nad Wisłą | Monitorowanie bezpieczeństwa | 27 -320 Solec nad Wisłą, ul. Rynek 1 | 483761266 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Spotkania nieregularne w zależności od potrzeb | gmina@solec.pl | Mieszkańcy gminy |
| | Lipsku | Monitorowanie bezpieczeństwa | ul. 1 Maja 2 27-300 Lipsko | 483780048 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Spotkania regularne, raz w miesiącu | umig@lipsko.eu | Mieszkańcy gminy |

| | | | | | | | |
|---|---|---|--|--|---|---|---|
| 15 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 16 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictwo psychologiczne | Łżecka 6, 27-300 Lipsko | 48 378 10 11 Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn. godz. 08.00-13.00 | http://pcprlipsko.samorząd.pl/ pcpr@powiatlipsko.pl | Mieszkańcy powiatu |
| | | Poradnictwo prawne | Łżecka 6, 27-300 Lipsko | 48 378 10 11 Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn. – raz w miesiącu godz. 14.00-15.00 | http://pcprlipsko.samorząd.pl/ pcpr@powiatlipsko.pl | Mieszkańcy powiatu |
| | | Poradnictwo socjalne | Łżecka 6, 27-300 Lipsko | 48 378 10 11 Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 07.00-15.00 | http://pcprlipsko.samorząd.pl/ pcpr@powiatlipsko.pl | Mieszkańcy powiatu |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH | | | | | | | |
| 17 | Powiatowy Urząd Pracy w Lipsku | Wsparcie osób poszukujących pracy | ul. Rynek 29 27-300 Lipsko | tel. (48) 3780552; 3780196 Koszt według taryfy operatora | Poniedziałek – Piątek 7.15 - 15.15 | https://lipsko.praca.gov.pl/ pup@puplipsko.pl | Mieszkańcy powiatu |
| 18 | Wojewódzki Urząd Pracy Filia w Radomiu | Wsparcie osób poszukujących pracy | ul. Mokra 2 26-600 Radom | 48 368 97 00 Koszt według taryfy operatora | Poniedziałek – Piątek 8.00 – 16.00 | https://wupwarszawa.praca.gov.pl/radom@wup.mazowsze.pl | Mieszkańcy województwa |
| 19 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok. | 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy |
| DLA OSÓB POKRYWIZONYCH PRZESTĘPSTWEM | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---------------------------|---|---|--|--|-------------------------------|--|--|
| 20 | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem Stowarzyszenia | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwosci Ministerstwo Sprawiedliwosci | | pn.- pt. godz.08.15-16.15 | www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@m.s.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | | | |
| 21 | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów | Poradnictwo konsumenckie | Ul. Rynek 1, 27-300 Lipsko | tel/fax 3783017 lub wew. 17 Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn.- pt. godz. 07.30-15.30 | https://www.powiatlipsko.pl/prk@powiatlipsko.pl | Mieszkańcy |
| 22 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| PRAWA PACJENTA | | | | | | | |
| 23 | Narodowy Fundusz Zdrowia Mazowiecki Oddział Wojewódzki w Warszawie - Delegatura w Radomiu | Ochrona praw pacjenta | Piastowska 4, 26-617 Radom | 48 670 96 00 Koszt według taryfy operatora. | pn.- pt. godz.08.00-16.00 | http://www.nfz-warszawa.pl/radom@nfz-warszawa.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |

| | | | | | | | |
|--------------------------------------|---|--|---|---|--|---|--|
| 24 | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa | 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43 | pn. - pt. godz. 08.00-20.00 | https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 25 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa | Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | pn.- pt. godz. 08.00-16.00 | http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 26 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt. godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 27 | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon – zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15. | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH | | | | | | | |
| 28 | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Biuro Terenowe w Lipsku | Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych | 27-300 Lipsko, ul. Partyzantów 10 | Tel.: (48) 378-09-21 Koszt według taryfy operatora | Poniedziałek: 8.00- 18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00 | cot@zus.pl https://www.zus.pl/ | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |

| | | | | | | | |
|------------------------|--|---|---|--|--|---|--|
| 29 | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00. | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00 | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |
| PRAWO PRACY | | | | | | | |
| 30 | Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie - Oddział w Radomiu | Poradnictwo w zakresie prawa pracy | ul. Beliny Prażmowskiego 15, 26- 600 Radom | 48 362 67 78 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | pn.-pt. godz. 08.00-16.00 | http://www.warszawa.oip.pl oteradom@warszawa.oip.pl | |
| 31 | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . | | www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl | |
| PRAWO PODATKOWE | | | | | | | |
| 32 | Urząd Skarbowy w Lipsku | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Solecka 88 27-300 Lipsko | (48) 3781336 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | Pon. 7.30-18.00 wt.- pt. godz. 07.30-15.30 | us.lipisko@mf.gov.pl https://www.mazowieckie.kas.gov.pl/izba-administracji-skarbowej-w-warszawie | Z porad może skorzystać każdy podatnik |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|---|--|---|
| 33 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO | | | | | | | |
| 34 | Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa. | <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25 | pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00 | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| INNE | | | | | | | |
| 35 | WWW. OBYWATEL.GOV.PL | | | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji | | | |
| 36 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa | 800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | • pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

Od 1 stycznia 2024 r. obowiązują poniżej wskazane zasady udzielania nieodpłatnych porad prawnych i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Powiatu Lipskiego.

Porady są udzielane są w Lipsku codziennie w budynku przy ul. Partyzantów 4 (budynek, w którym znajduje się Wydział Komunikacji i Transportu) oraz w budynkach gmin z terenu Powiatu Lipskiego w każdej gminie w innym dniu tygodnia!

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 48-37-83-011

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów. Ponadto osoby niepełnosprawne ruchowo będą mogły uzyskać poradę stacjonarnie w Budynku mieszczącym się przy ul. Rynek 1, który jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Informację o takiej potrzebie należy zgłosić podczas zapisywania się na wizytę.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

| NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA | | | | | | | |
|---------------------------------|--|--|-----------------------------------|--|---|---|---|
| | PROWADZĄCY | ADRESY DYŻURÓW | DNI i GODZINY | SPECJALIZACJA (o ile określono) | lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | DANE KONTAKTOWE | WWW |
| 1 | Punkt prowadzony przez Fundację Instytut Spraw Publicznych z Radomia | Budynek Urzędu Gminy Chotcza – Chotcza-Józefów 60 | Poniedziałek Godz. 12.00-16.00 | BRAK | TAK | INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7.30 – 15.30 pod nr 483783011 | https://lipski.bip.info.pl/index.php?idmp=126&r=r |
| | | Budynek Urzędu Gminy Ciepeliów - Ciepeliów ul. Czachowskiego 1 | Wtorek Godz. 8.00-12.00 | BRAK | TAK | | |

| | | | | | | | |
|---|--|---|--|--|-----|--|---|
| | | Budynek Urzędu Gminy Rzeczników – Rzeczników 1 | Środa Godz. 8.00-12.00 | BRAK | TAK | | |
| | | Budynek Urzędu Gminy Sienno – Sienno ul. Rynek 36/40 | Czwartek Godz. 8.00-12.00 | Pomoc ofiarom przemocy w rodzinie | TAK | | |
| | | Budynek Urzędu Miasta i Gminy Solec n. Wisłą – Solec n. Wisłą ul. Rynek 1 | Piątek Godz. 7.30-11.30 | BRAK | NIE | | |
| 2 | Punkt prowadzony przez Adwokatów i Radców Prawnych | Ul. Partyzantów 4, 27-300 Lipsko | Pon.-Czw. godz. 13.00-17.00 Pt. godz. 12.00-16.00 | BRAK | nie | INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7.30 – 15.30 pod nr 483783011 | https://lipski.bip.info.pl/index.php?idmp=126&r=r |
| NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE | | | | | | | |
| 3 | Punkt prowadzony przez Fundację „Instytut Spraw Publicznych” | Budynek Urzędu Gminy Chotcza – Chotcza-Józefów 60 | Pon. godz. 12.00-16.00 | Brak | TAK | INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 7.30 – 15.30 pod nr 483783011 | https://lipski.bip.info.pl/index.php?idmp=126&r=r |
| | | | | MEDIACJA– dyżur specjalistyczny po wcześniejszym uzgodnieniu terminu | | | |

Możesz nam przekazać swoją opinię o udzielonej poradzie!

W każdym punkcie zlokalizowane są urny, do których można wrzucić ankietę dotyczącą satysfakcji z udzielonej porady!

ANKIETY SĄ DOSTĘPNE U OSÓB UDZIELAJĄCYCH PORAD

Osoby uprawnione mogą przekazać anonimowo opinię o udzielonej im poradzie – otrzymanej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim. Wypełnienie przez osobę uprawnioną odpowiedniego formularza, w tym podanie numeru telefonu w celu zasięgnięcia dalszej opinii, jest dobrowolne. W karcie pomocy nie podaje się danych osobowych osoby uprawnionej, które mogą bezsprzecznie identyfikować osobę.

Ponadto, opinia może być przekazywana przez osoby uprawnione poprzez wypełnienie ankiety w miejscu świadczenia pomocy (urna na ankiety dostępna jest obok punktów, gdzie udzielane są porady) lub przekazywana drogą elektroniczną bezpośrednio do urzędu starostwa powiatowego (sekretarz@powiatlipsko.pl)

Osoba ze szczególnymi potrzebami (osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przewyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami), może przekazać opinię o udzielonej pomocy także listownie (ul. Rynek 1; 27-300 Lipsko) lub pod wskazanym numerem telefonu (48) 378-30-15. Osoba odbierająca opinię o udzielonej pomocy w formie telefonicznej przedstawia osobie uprawnionej treść pytań zawartych w części B karty pomocy (ankieta zadowolenia) i możliwych do zaznaczenia odpowiedzi, a także zaznacza wybrane przez osobę uprawnioną odpowiedzi.